



06.07.2018

Flughafen München baut Serviceangebot aus:

Persönlicher Einkaufsberater für japanische und arabische Passagiere

Der Flughafen München ergänzt seinen umfassenden Kundenservice und bietet mit dem persönlichen Einkaufsberater japanischen und arabischen Gästen noch mehr Passagierkomfort und Aufenthaltsqualität. Nachdem chinesische Passagiere bereits seit Längerem von persönlichen Shopping Assistants profitieren, haben nun auch Reisende aus Japan die Möglichkeit, sich am Airport durch eigens geschulte Mitarbeiter beim Einkaufen begleiten zu lassen. Der Shopping Assistant für Passagiere aus dem arabischen Raum wird nach einem erfolgreichen Pilotversuch im vergangenen Jahr ebenfalls fortgesetzt.

Bei den Einkaufsberatern handelt es sich um Muttersprachler. Sie stehen den japanischen Fluggästen täglich von 13.00 bis 20.30 Uhr helfend zur Seite, um kulturelle und sprachliche Barrieren zwischen Passagieren und Verkaufspersonal abzubauen. Arabische Gäste können die Unterstützung der Shoppingberater täglich zwischen 9.30 und 21.30 Uhr in Anspruch nehmen. Die Shopping Assistants helfen unter anderem auch bei Fragen zur Mehrwertsteuerrückerstattung oder Zoll-Angelegenheiten. Mitarbeiter der Shops im Terminal 2 sind über den Service informiert und können die Shopping Assistants auf Wunsch hinzuziehen. Das Angebot ist für die Passagiere kostenlos und ermöglicht ein angenehmes, bequemes Einkaufserlebnis am Airport.



Die 1949 gegründete Flughafen München GmbH (FMG) betreibt den Münchner Flughafen, der am 17. Mai 1992 an seinem heutigen Standort eröffnet wurde. Gesellschafter der FMG sind der Freistaat Bayern mit 51 Prozent, die Bundesrepublik Deutschland mit 26 Prozent und die Landeshauptstadt München mit 23 Prozent. Konzernweit beschäftigt die FMG mit ihren 16 Tochtergesellschaften über 9.000 Mitarbeiter. Mit insgesamt rund 35.000 Beschäftigten bei 550 Unternehmen gehört der Flughafen München zu den größten Arbeitsstätten Bayerns. Der Münchner Flughafen hat sich nach seiner Inbetriebnahme binnen weniger Jahre zu einer bedeutenden Luftverkehrsdrehscheibe entwickelt und fest im Kreis der zehn verkehrsstärksten Flughäfen Europas etabliert. Der Münchner Airport bietet heute Flugverbindungen zu über 250 Zielen in aller Welt. 2017 wurden an Bayerns Tor zur Welt rund 405.000 Flüge mit 44,6 Millionen Passagieren gezählt. Als erster und bisher einziger Flughafen in Europa wurde Bayerns Tor zur Welt vom renommierten Londoner Skytrax-Institut mit dem Qualitätssiegel »5-Star-Airport« ausgezeichnet.

Datenschutz:

Damit wir Sie immer aktuell mit Nachrichten über den Flughafen München informieren können, haben wir Ihre Kontaktdaten in unserer Mediendatenbank gespeichert. Sie werden ausschließlich für die Pressearbeit verwendet und nicht weitergegeben. Weitere Details entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#).



http://twitter.com/muc_airport [Hashtag: #MPresse]



<http://www.facebook.com/flughafenmuenchen>



https://www.instagram.com/munich_airport/