

REISE STORNIEREN Wie bekomme ich jetzt mein Geld zurück?

REISE PREISE

REISE UND PREISE



**WOHIN REISEN
NACH CORONA?**

Reise direkt planen.

C 1279 · Mai/Juni/Juli · 2-2020 € 6,50

EXTRA **GEHEIMTIPP-INSELN**

abseits der Touristenmassen

Palmenparadiese, die kaum jemand kennt

IM TREND

E-Bike-
Reisen
weltweit

TEST Das sind die besten
Krankenversicherungen

BOTSWANA Die schönsten
Safariparks der Welt

WESTAUSTRALIEN
Roadtrip in die Kimberleys

THAILAND Koh Phayam -
Zurück in die Achtziger

CITYTRIP

ST. PETERSBURG

FERNREISEN MIT KNAPPEM BUDGET
So weit kommen Sie mit 1.000 Euro!

TEST Eine Auslandsrankenversicherung kostet nur wenige Euro im Jahr – solange man jung ist. Ab sechzig wird es dann meist deutlich teurer. Neben dem Preis sind die Versicherungsleistungen entscheidend. REISE & PREISE hat 14 Reise-Versicherungen getestet.

Foto: stockfour/Shutterstock



JE ÄLTER, DESTO TEURER

Mehrmals im Jahr verreisen, gern auch mal etwas länger: Wer in der Weltgeschichte herumreist, braucht eine Auslandsrankenversicherung. Denn unterwegs kann viel passieren: Mopedunfall, Salmonellenvergiftung, Zahn kaputt. Arztbesuche, Krankenhauskosten und ein notwendiger Rücktransport sprengen schnell die finanziellen Möglichkeiten. Übrigens auch in Europa: Die Gesundheitskarte der gesetzlichen Krankenversicherung gilt zwar in der EU und einigen anderen Ländern (z. B. in Island, Norwegen und der Schweiz), die Kasse übernimmt aber nur die im Reiseland übliche Behandlung zu maximal den in Deutschland üblichen Kosten. Behandlungen von Privatärzten (z. B. vom Hotelarzt) und ein Rücktransport nach Deutschland werden nicht von der Kasse getragen. Das kann schnell in die Tausende gehen. Dann tritt die Auslandsreisekrankenversicherung ein – oder etwa nicht?

Beim Blick ins Kleingedruckte entpuppt sich der Leistungsumfang der Versicherungen als recht unterschiedlich. Das kann sich im Scha-

densfall böse rächen. Wer bereits eine Versicherung hat, sollte daher die AGBs auf Herz und Nieren prüfen und bei nicht zufriedenstellenden Leistungen oder zu hoher Versicherungsprämie die Versicherung wechseln. Wichtig: Eine Auslandsrankenversicherung ist eine Zusatzversicherung! Voraussetzung für den Abschluss ist ein Wohnsitz in Deutschland und die Mitgliedschaft in einer gesetzlichen oder privaten Krankenkasse.

Aufs Preis-Leistungs-Verhältnis kommt es an

Wer eine Versicherung neu abschließen will, gerät angesichts der Angebotsvielfalt schnell ins Schleudern. Überlegen Sie sich am besten als erstes, welche Leistungen für Sie wichtig sind. Investieren Sie etwas Zeit und Mühe, die entsprechenden Versicherungen herauszufiltern. Erst dann machen Sie einen Preisvergleich.

So sind auch wir bei unserem Test vorgegangen. Wir entschieden uns für Versicherungen ohne Selbstbeteiligung, die für Reisen weltweit

gelten. Wichtigste Auswahlkriterien waren Leistungen, die so richtig ins Geld gehen. Stationäre wie ambulante Behandlungen werden von allen Versicherungen vollständig übernommen, auch wenn der Krankenhausaufenthalt über die Versicherungsdauer hinaus andauert. Ein besonderes Augenmerk schenkte die Redaktion den Leistungen im Falle des Rücktransports im Krankheitsfall, denn das kann im schlimmsten Fall mehrere Zehntausend Euro kosten. Gerade Ältere und Alleinreisende haben meist den Wunsch, im Krankheitsfall so schnell wie möglich nach Hause zu kommen, um sich dort weiterbehandeln zu lassen. Viele Versicherungen zahlen nur für Rücktransporte, die »medizinisch notwendig« sind, also wenn vor Ort keine adäquate Behandlung gewährleistet werden kann; das ist aber in vielen Urlaubsländern wie Thailand oder Brasilien gegeben. Die Entscheidung über die Notwendigkeit fallen die behandelnden Ärzte vor Ort. Wir haben nur Versicherungen berücksichtigt, die schon einen »medizinisch sinnvollen und vertretbaren« Rücktransport übernehmen. In diesem →

Fall wägen die Ärzte der Notrufzentrale des Versicherers ab, ob die Heilungschancen zu Hause besser eingeschätzt werden, zum Beispiel auf Grund von Sprachproblemen, weil man im Kreis der Familie und in gewohnter Umgebung schneller gesund wird oder der Krankenhausaufenthalt im Ausland voraussichtlich zwei Wochen oder länger dauert. Gezahlt werden in der Regel die Mehrkosten, also der Transport abzüglich des vorhandenen Rückflugtickets.

Bei Rücktransport gilt meist Anspruch auf eine Begleitperson

Viele Versicherer übernehmen auch die Kosten für eine Begleitperson. Das ist gut, denn wer möchte als Kranker schon allein den Heimflug antreten. Die URV zahlt, wenn die Begleitung »medizinisch sinnvoll« ist, der ADAC, wenn die

Mitreise »medizinisch erforderlich, behördlich angeordnet oder seitens des ausführenden Transportunternehmens vorgeschrieben« ist. Kann man also mit gebrochenen Knochen oder nach einer Operation den Rückflug nicht allein bewältigen, darf der Partner mit. Die meisten Versicherer übernehmen die Kosten für eine Begleitperson allerdings nur, wenn diese mitversichert ist.

Im Todesfall übernehmen nicht alle Versicherer die vollständigen Kosten für die Überführung oder Bestattung im Ausland. Einige deckeln hier den Zuschuss auf 5.000 bis 12.000 Euro. Das reicht mitunter für die Rückführung eines Sarges oder eine Bestattung im Ausland nicht aus. Am günstigsten ist eine Einäscherung vor Ort und die Rückführung der Urne; diese darf auf Wunsch sogar im Handgepäck in die Heimat überführt werden.

Zahnersatz wird nur repariert, Psychotherapien sind tabu

Bei vielen Leistungen sind die Versicherungen sich einig: Für geplante Behandlungen im Ausland zahlen sie grundsätzlich nicht, Psycho- und Suchttherapien sind tabu, ebenso wie neue Brillen und Hörgeräte. Auch beim Thema Zähne gibt's es kaum Unterschiede: Übernommen werden schmerzstillende Zahnbehandlungen, einfache Füllungen und Reparaturen von bestehendem Zahnersatz bzw. Provisorien, die Neuanfertigung von Zahnersatz (z. B. von Gebiss oder Kronen) ist ausgeschlossen.

Unterschiedlich sind die Summen, die die Versicherer für Suche, Bergung und Rettung auszugeben bereit sind. Die Allianz stellt dafür bis zu € 15.000 bereit, die URV nur € 2.500.

Der ADAC hat ein Herz für Haustiere und

TEST Reisekranken-Versicherungen für mehrmalige Reisen

ANBIETER	TARIF WELTWEIT	REISE-DAUER	JAHRESPRÄMIE OHNE SELBSTBETEILIGUNG-FÜR EINZELPERSONEN/EHEPAAR				ERSTATTUNG UND VORLEISTUNG	ZÄHNE: Reparatur und Provisorium	MED. SINNVOLLER RÜCKTRANSPORT/ mit Begleitperson
			60 Jahre	65 Jahre	70 Jahre	75 Jahre			
REISEDAUER 45 TAGE									
SDK	ARU	45 Tage	ab 61 J. € 25 ² / nicht erhältlich	€ 25 ² / nicht erhältlich	€ 25 ² / nicht erhältlich	€ 25 ² / nicht erhältlich	Erstattung und Vorleistung	ja	ja/ja, wenn mitversichert
Ergo (ex ERV)	RKV	45 Tage	€ 18/€ 34	€ 71/€ 89	€ 71/€ 89	€ 71/€ 89	Erstattung und Vorleistung	ja	ja/nein, aber Besuchsreise zum Krankenhaus
AGA (ex Elvia)	AVB AB-JV 18.2	45 Tage	€ 32/€ 66	€ 124/€ 175	€ 124/€ 175	€ 124/€ 175	Erstattung, Vorleistung p. »Notfallkreditkarte«	ja	ja/ja
REISEDAUER 56 TAGE									
DKV	RD	56 Tage	€ 9,90/ € 19,80	€ 19,80/ € 39,80	€ 34,90 / € 69,80	€ 34,90 / € 69,80	Erstattung und Vorleistung	ja	ja/ja, wenn mitversichert
LVM	AVB/ ARTop	56 Tage	ab 61 J € 23,90 ¹ / € 47,80 ¹	€ 23,90 ¹ / € 47,80 ¹	€ 23,90 ¹ / € 47,80 ¹	€ 69,90 ¹ / € 139,80 ¹	Erstattung, bei Krankenhausaufenthalt Direktabrechnung	ja	ja/ja, wenn mitversichert
Hanse Merkur	JRV-D	56 Tage	€ 17/€ 29	€ 59/€ 89	€ 59/ € 89	€ 59/€ 89	Erstattung, Kostenübernahmegarantie	ja	ja/ja, wenn mitversichert
URV	AKD 16	56 Tage	€ 22/€ 44	€ 66/€ 132	€ 66/ € 132	€ 66/€ 132	Erstattung, Kostenübernahmegarantie	ja	ja/ja
Würzburger	Travel Secure AR	56 Tage	€ 24/€ 33	€ 54/€ 88	€ 54/€ 88	€ 78/€ 155	Erstattung, Kostenübernahmegarantie	ja	ja/ja, wenn mitversichert
LTA	Flexible	56 Tage	€ 25/€ 35	€ 25/€ 35	€ 55/€ 85 mit € 100 Selbstbehalt	€ 55/€ 85 mit € 100 Selbstbehalt	Erstattung, Kostenübernahmegarantie	ja	ja/ja, bis max. € 2.500
Allianz	Meine Gesunde Reise R32	56 Tage	€ 39/€ 78	€ 39/€ 78	€ 39/ € 78	€ 39/€ 78	Erstattung, Kostenübernahmegarantie	ja	ja/ja
REISEDAUER 89 TAGE UND LÄNGER									
Signal Iduna	Jahres-Reise-KV	60 Tage	€ 14,90/ € 29,90	€ 81/€ 154	€ 81/€ 154	€ 81/€ 154	Erstattung und Vorleistung	ja	ja/ja, wenn mitversichert bis max. € 1.600
Universa	Uni-RD	60 Tage	€ 38,64/ € 77,28	€ 38,64/ € 77,28	€ 38,64/ € 77,28	€ 38,64/ € 77,28	Erstattung und Vorleistung	ja	ja/ja, wenn mit versichert
ADAC	Basis (ohne ADAC-Mitgliedschaft)	63 Tage	€ 16,90/ € 28,90	€ 16,90/ € 28,90	€ 32,10/ € 56,20	ab 76 J. € 51,30/ € 89,90	Erstattung, Kostenübernahmegarantie	ja	ja/ja*
Münchener Verein	RKV	70 Tage	€ 8,40/ € 18,60	€ 19,80/ € 39,60	€ 19,80/ € 39,60	€ 28,20/ € 59,40	Erstattung, Kostenübernahmegarantie	ja	ja/ja, wenn mitversichert

* Wenn medizinisch erforderlich, behördlich angeordnet oder vom Transportunternehmen vorgeschrieben. ¹ = Prämie ändert sich ab 2. Jahr auf € 21,90/43,80, ab 75 Jahre auf € 62,90/125,80; ² = Verlängerungstag

bringt Hunde und Katzen nach Hause, wenn der Erkrankte sich nicht um sie kümmern kann.

Muss man die Versicherung in Anspruch nehmen, ist es wichtig, die Notfalltelefonnummer zur Hand zu haben. Während geringe Arztrechnungen meist nach dem Urlaub gegen Vorlage der Originalbelege (mit genauen Daten!) erstattet werden, ist es bei größeren Summen und Krankenhausaufhalten notwendig, sich umgehend mit der Versicherung in Verbindung zu setzen, die dann i. d. R. dem Krankenhaus gegenüber eine Kostenübernahmegarantie abgibt. Die AGA stellt dem Kunden eine »Real-Time«-Notfallkreditkarte aus, die im Notfall aufgeladen und vom Kunden selbst eingesetzt wird.

Chronisch Kranke haben das Problem, dass die Versicherung i. d. R. dann nicht zahlt, wenn eine Behandlung im Ausland vorhersehbar war. Das trifft bei chronischen Krankheiten oft zu.

bis 70 Tage

ÜBERFÜHRUNG/ BESTATTUNG	R&P-URTEIL
€ 12.000	Bester Preis für über 70-jährige. Die Reisedauer ist allerdings nicht sehr großzügig bemessen.
100 %	Einer der großen Anbieter ist beim Preis nur Mittelmaß, hat aber eine großzügige Familiendefinition.
100 %	Für über 65-Jährige viel zu teuer. Zahlt bei Bergung & Rettung bis zu € 7.000.
100 %	Gute Wahl: in jeder Altersklasse einer der günstigsten Anbieter und das bei guten Leistungen
100 %	Preislich Mittelmaß, mit 75 Jahren wird es sprunghaft viel teurer. Für Bergung & Rettung werden bis zu € 10.000 gezahlt.
100 %	Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bis 65 Jahre, danach steigende Prämien. Großzügige Familiendefinition.
100 %	Preis bis 65 angemessen, danach stark ansteigende Beiträge. Nur max. € 2.500 für Bergung & Rettung.
100 %	Gute Leistungen, gibt's aber anderswo viel günstiger. Ab 75 einer der teuersten Anbieter im Test.
€ 10.000, in Europa € 5.000	Bei der LTA gibt es ab 70 Jahren nur Tarife mit Selbstbehalt. Gut: Erstattung für Brillenreparatur bis € 500.
100 %/ € 10.000	Gleichbleibende Prämien und gute Leistungen in allen Altersklassen. Alleinreisende im Krankenhaus haben zusätzlich Anspruch auf Besuch.
€ 11.000	Minuspunkt: Bis 65 preislich okay, danach 4- bis 5-mal so teuer. Kosten für Suchaktionen werden nicht erstattet.
€ 10.300	Hier spielt das Alter keine Rolle, die Prämie ist immer gleich. Trotzdem auch im hohen Alter nur Mittelmaß.
100 %/ € 10.000	Längere Reisedauer, sehr gute Leistungen. Eigene Rettungsflieger. ADAC-Mitglieder zahlen 10-15 % weniger.
100 %	Test-Sieger: Der günstigste Anbieter im Test, mit längster Reisedauer und guten Leistungen.

€ 2 (Alter 60) bzw. € 9,60 (ab Alter 65). Alle Angaben ohne Gewähr.

Tipps zur Krankenversicherung

- > Privat Versicherte sind je nach Anbieter bei Auslandsaufhalten zwischen einem und sechs Monaten versichert. Prüfen Sie, welche Leistungen und Regionen Ihre Versicherung umfasst.
- > Wer einen älteren Vertrag hat, sollte prüfen, ob er bei seinem Versicherer oder einem anderen Anbieter mit einem neuen Vertrag bessere Konditionen erhält.
- > Jahrespolicen haben Kündigungsfristen zwischen 4 und 12 Wochen. Bei Schadensfällen oder Beitragserhöhungen besteht ein Sonderkündigungsrecht.
- > Auf die Altersgrenzen schauen und ab wann die nächsthöhere Prämie berechnet wird (am Geburtstag, nächstes Versicherungsjahr).

Was die wenigsten wissen: Findet der chronisch Kranke dafür keine Versicherung, springt die gesetzliche Krankenkasse ein. Laut Sozialgesetzbuch V, § 18 müssen die Kosten für Behandlungen im Ausland für sechs Wochen pro Kalenderjahr übernommen werden, allerdings maximal bis zu der Höhe, wie sie in Deutschland angefallen wären. Nicht abgedeckt sind Transfers und Rücktransport.

Je älter der Versicherte, desto größer die Preisunterschiede

Im Test haben wir Jahrespolicen für mehrwöchige Reisen gesucht und 14 Anbieter verglichen. Das Erstaunliche: Trotz ähnlicher Leistungen fallen die Prämien sehr unterschiedlich aus. Vergleichen lohnt sich: Von 75-jährigen verlangt die AGA (€ 124) bei vergleichbaren Leistungen rund fünfmal so viel wie die SDK (€ 25). Ehepaare ab 65 Jahre zahlen bei *Signal Iduna* (€ 154) fünfmal mehr als beim ADAC (€ 28,90, als Mitglied € 25,90).

60-Jährige bekommen die günstigsten Tarife beim *Münchener Verein* (€ 8,40), am teuersten ist die *Allianz* (€ 39). Pünktlich zum 65., 70. und 75. Geburtstag werden die Jubilare mit heftigen Preisanstiegen »beglückt«: Zum 65. Geburtstag verdoppelt sich die Prämie bei *Münchener Verein* und *DKV*, bei der *URV* verdreifacht sie sich sogar. Zeit zum Umsteigen!

Für 65-jährige Einzelreisende ist der ADAC am günstigsten (€ 16,90, als Mitglied € 14,90), für 70-jährige der *Münchener Verein* (€ 19,80) und für 75-jährige die *SDK* (€ 25). Für Ehepaare über 60 Jahre hat der *Münchener Verein* die Nase vorn (€ 18,60). Mit 65 ist es der ADAC (€ 28,90, Mitglied € 25,90), mit 70 der *Münchener Verein* (€ 39,60) und mit 75 wiederum der ADAC (€ 56,20, Mitglied € 50,60). Wer gern länger verreist, sollte auch die Reisedauer im Auge behalten, die von 45 bis 70 Tagen variiert.

In unserer nächsten Ausgabe testen wir die besten Policen für Langzeitreisen bis zu einem Jahr.



Jetzt

REISEPREISE

selbst lesen oder verschenken, und damit **10 Bäume pflanzen.**



Alle Angebote unter: united-kiosk.de/reise-preise

Mehr zur Aktion Magazines for Future und unseren Partnern:

Unser Magazin beteiligt sich an der Kampagne Magazines For Future: Gemeinsam mit unseren Freunden von united-kiosk.de und Eden Reforestation Projects werden überall auf der Welt 10 Bäume gepflanzt, sobald Sie ein Abo auf united-kiosk.de abschließen.